



แบบสำรวจความพึงพอใจผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

วัตถุประสงค์ในการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

คณะกรรมการประชารัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคมได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าในการจัดประชารัฐสวัสดิการ เพื่อให้การประเมินผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าในการจัดประชารัฐสวัสดิการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีข้อมูลสำหรับการพัฒนาและปรับปรุงรูปแบบการให้สวัสดิการในด้านต่าง ๆ โดยกำหนดให้มีการจัดทำรายงานการสำรวจความพึงพอใจในการจัดประชารัฐสวัสดิการจากผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ และผู้ได้รับบริการทางสังคมตามวิธีการทางสถิติอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ในการนี้ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง จึงใคร่ขอความร่วมมือผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐประเมินความพึงพอใจและให้ความคิดเห็นต่อสวัสดิการที่ได้รับในด้านต่าง ๆ เพื่อใช้สำหรับการพัฒนาและปรับปรุงรูปแบบการจัดสรรสวัสดิการให้มีประสิทธิภาพ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

1. เพศ

ชาย หญิง

2. ช่วงอายุ

18 - 30 ปี 31 - 40 ปี 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี มากกว่า 60 ปีขึ้นไป

3. จังหวัดที่อาศัยอยู่ในปัจจุบัน

4. รายได้ปัจจุบัน (ช่วงระยะเวลา 12 เดือนล่าสุด)

ไม่มีรายได้ 1 - 30,000 บาทต่อปี
 30,001 - 60,000 บาทต่อปี 60,001 - 100,000 บาทต่อปี

5. อาชีพปัจจุบัน

ว่างงาน นักเรียน นักศึกษา
 เกษตรกรหรือลูกจ้างภาคเกษตร ลูกจ้างภาคอุตสาหกรรม
 ลูกจ้างภาคบริการหรือก่อสร้าง รับจ้างอิสระ ธุรกิจส่วนตัว ค้าขาย
 ลูกจ้างภาครัฐ ข้าราชการบำนาญ เจ้าหน้าที่ภาครัฐ

6. ระดับการศึกษาสูงสุด

ไม่มีการศึกษา ประถม มัธยมต้น มัธยมปลาย ปวช. ปวท.
 ปวส. ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก อื่น ๆ ระบุ.....

7. สถานะภาพปัจจุบัน

โสด สมรส หย่าร้าง หม้าย แยกกันอยู่

8. จำนวนบุตรที่ดูแลในปัจจุบัน

ไม่มีบุตร 1 คน 2 คน 3 คน มากกว่า 3 คนขึ้นไป

ส่วนที่ 2 การสำรวจความพึงพอใจ

ด้านการใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

9. ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐในภาพรวม

พอใจมาก พอใจ ปานกลาง ไม่พอใจ ไม่พอใจมาก



10. วงเงินสวัสดิการทั้งหมดที่ท่านได้รับเพียงพอหรือไม่เมื่อเปรียบเทียบกับค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เช่น ค่าเช่าบ้าน ค่าอาหารและการดำรงชีพ เป็นต้น

เพียงพอมาก เพียงพอ ปานกลาง ไม่เพียงพอ ไม่เพียงพอมาก

11. ท่านเป็นผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (รอบก่อนหน้า) ด้วยหรือไม่

ใช่ ไม่ใช่ (ข้ามไปข้อ 13)

12. ท่านพอใจกับสวัสดิการที่ได้รับในรอบปัจจุบัน (ปี พ.ศ. 2566) เมื่อเทียบกับรอบก่อนหน้า (ปี พ.ศ. 2565) หรือไม่

พอใจมากขึ้น เท่าเดิม พอใจน้อยลง

ด้านการใช้สวัสดิการค่าซื้อสินค้าร้านธงฟ้าประชารัฐ จำนวน 300 บาทต่อเดือน

13. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการค่าซื้อสินค้าร้านธงฟ้าประชารัฐหรือไม่

ได้ใช้ ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปข้อ 16)

14. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการค่าซื้อสินค้าร้านธงฟ้าประชารัฐ

พอใจมาก พอใจ ปานกลาง ไม่พอใจ ไม่พอใจมาก

15. ท่านคิดว่าสวัสดิการค่าซื้อสินค้าร้านธงฟ้าประชารัฐสามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อดำรงชีพหรือไม่

บรรเทา ไม่บรรเทา

ด้านการใช้กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (เงิน e-Money สามารถกดเงินสดได้)

16. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่

ได้ใช้ ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปข้อ 19)

17. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการจากกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์

พอใจมาก พอใจ ปานกลาง ไม่พอใจ ไม่พอใจมาก

18. ท่านคิดว่าสวัสดิการที่ท่านได้รับจากกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์สามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อดำรงชีพหรือไม่

บรรเทา ไม่บรรเทา

ด้านการใช้สวัสดิการค่าไฟฟ้าและน้ำประปา

19. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการค่าไฟฟ้าและน้ำประปาหรือไม่

ได้ใช้ ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปข้อ 22)

20. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการค่าไฟฟ้าและน้ำประปา

พอใจมาก พอใจ ปานกลาง ไม่พอใจ ไม่พอใจมาก

21. ท่านคิดว่าสวัสดิการค่าไฟฟ้าและน้ำประปาที่ท่านได้รับสามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อดำรงชีพหรือไม่

บรรเทา ไม่บรรเทา

ด้านการใช้สวัสดิการส่วนลดค่าซื้อก๊าซหุงต้ม จำนวน 80 บาทต่อ 3 เดือน

22. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการส่วนลดค่าซื้อก๊าซหุงต้มหรือไม่

ได้ใช้ ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปข้อ 25)

23. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการส่วนลดค่าซื้อก๊าซหุงต้ม

พอใจมาก พอใจ ปานกลาง ไม่พอใจ ไม่พอใจมาก

24. ท่านคิดว่าสวัสดิการส่วนลดค่าซื้อก๊าซหุงต้มที่ท่านได้รับเพียงพอสามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อดำรงชีพหรือไม่

บรรเทา ไม่บรรเทา



ด้านการใช้สวัสดิการค่ารถโดยสารสาธารณะจำนวน 750 บาทต่อเดือน

25. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการค่ารถโดยสาร บขส. หรือไม่

- ได้ใช้ ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปข้อ 28)

26. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการค่ารถโดยสาร บขส.

- พอใจมาก พอใจ ปานกลาง ไม่พอใจ ไม่พอใจมาก

27. ท่านคิดว่าสวัสดิการค่ารถโดยสาร บขส. ที่ท่านได้รับสามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อดำรงชีพหรือไม่

- บรรเทา ไม่บรรเทา

28. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการค่ารถไฟฟ้าหรือไม่

- ได้ใช้ ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปข้อ 31)

29. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการค่ารถไฟฟ้า

- พอใจมาก พอใจ ปานกลาง ไม่พอใจ ไม่พอใจมาก

30. ท่านคิดว่าสวัสดิการค่ารถไฟฟ้าที่ท่านได้รับสามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อดำรงชีพหรือไม่

- บรรเทา ไม่บรรเทา

31. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการค่ารถประจำทาง ขสมก. หรือไม่

- ได้ใช้ ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปข้อ 34)

32. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการค่ารถประจำทาง ขสมก.

- พอใจมาก พอใจ ปานกลาง ไม่พอใจ ไม่พอใจมาก

33. ท่านคิดว่าสวัสดิการค่ารถประจำทาง ขสมก. ที่ท่านได้รับเพียงพอสามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อดำรงชีพหรือไม่

- บรรเทา ไม่บรรเทา

34. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการค่ารถไฟฟ้า BTS MRT และ Airport Rail Link หรือไม่

- ได้ใช้ ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปข้อ 37)

35. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการค่ารถไฟฟ้า BTS MRT และ Airport Rail Link

- พอใจมาก พอใจ ปานกลาง ไม่พอใจ ไม่พอใจมาก

36. ท่านคิดว่าสวัสดิการค่ารถไฟฟ้า BTS MRT และ Airport Rail Link ที่ท่านได้รับสามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อดำรงชีพหรือไม่

- บรรเทา ไม่บรรเทา

37. ท่านมีความต้องการสวัสดิการอื่น ๆ เพิ่มเติมหรือไม่

- ต้องการ (โปรดระบุ)
- ไม่ต้องการ (สวัสดิการที่ได้รับเพียงพออยู่แล้ว)

38. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสวัสดิการโดยรวม.....

ส่วนที่ 3 การรับข้อมูลข่าวสาร

39. ช่องทางที่ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารเรื่องบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ทีวี วิทยุ หนังสือพิมพ์ ทราบแบบปากต่อปาก
- เว็บไซต์/โซเชียลมีเดีย หน่วยงานภาครัฐในพื้นที่

หมายเหตุ : การสำรวจความพึงพอใจต่อบัตรสวัสดิการแห่งรัฐเป็นหน้าที่ของกระทรวงการคลังใน

ตารางการกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำรายจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ลำดับ	จังหวัด	จำนวนผู้ถือบัตรฯ (ราย)	ตัวอย่างขั้นต่ำ ปี 2566 (ชุด)
1	นครราชสีมา	600,724	435
2	อุบลราชธานี	488,619	354
3	ศรีสะเกษ	442,654	320
4	เชียงใหม่	433,620	314
5	บุรีรัมย์	423,882	307
6	ขอนแก่น	410,562	297
7	สุรินทร์	383,684	278
8	ร้อยเอ็ด	350,165	254
9	อุดรธานี	344,950	250
10	เชียงราย	342,824	248
11	นครศรีธรรมราช	323,280	234
12	ชัยภูมิ	310,049	225
13	นราธิวาส	305,784	221
14	สกลนคร	297,342	215
15	สงขลา	294,456	213
16	กาฬสินธุ์	283,810	206
17	เพชรบูรณ์	262,331	190
18	ปัตตานี	256,152	186
19	มหาสารคาม	247,833	180
20	นครสวรรค์	243,181	176
21	ลำปาง	225,449	163
22	พิษณุโลก	194,903	141
23	เลย	190,705	138
24	สุพรรณบุรี	187,310	136
25	นครพนม	182,046	132
26	กำแพงเพชร	178,008	129
27	น่าน	174,327	126

ลำดับ	จังหวัด	จำนวนผู้ถือบัตรฯ (ราย)	ตัวอย่างขั้นต่ำ ปี 2566 (ชุด)
28	ยะลา	173,068	126
29	กาญจนบุรี	164,684	120
30	ลพบุรี	164,457	119
31	สุโขทัย	158,233	115
32	ราชบุรี	153,756	112
33	พะเยา	150,362	109
34	ตรัง	148,397	108
35	ตาก	147,955	107
36	พระนครศรีอยุธยา	141,584	103
37	ยโสธร	140,396	102
38	แพร่	139,975	102
39	พัทลุง	138,878	101
40	ชลบุรี	138,392	101
41	สุราษฎร์ธานี	135,018	98
42	พิจิตร	129,371	94
43	นครปฐม	125,341	91
44	ลำพูน	124,792	91
45	หนองบัวลำภู	122,928	89
46	สมุทรปราการ	122,898	89
47	อุดรดิตถ์	120,817	88
48	สระแก้ว	116,322	85
49	ปทุมธานี	109,842	80
50	ฉะเชิงเทรา	104,632	76
51	หนองคาย	104,381	76
52	อำนาจเจริญ	103,807	76
53	นนทบุรี	102,072	74
54	สระบุรี	99,915	73
55	สตูล	98,916	72
56	มุกดาหาร	94,838	69

ลำดับ	จังหวัด	จำนวนผู้ถือบัตรฯ (ราย)	ตัวอย่างขั้นต่ำ ปี 2566 (ชุด)
57	แม่ฮ่องสอน	93,898	68
58	บึงกาฬ	93,771	68
59	เพชรบุรี	88,648	65
60	ปราจีนบุรี	80,409	59
61	อุทัยธานี	80,281	59
62	ชัยนาท	77,715	57
63	จันทบุรี	77,366	56
64	ประจวบคีรีขันธ์	76,528	56
65	ระยอง	75,855	55
66	กระบี่	71,208	52
67	สมุทรสาคร	64,958	47
68	อ่างทอง	63,495	46
69	ชุมพร	57,683	42
70	สิงห์บุรี	48,631	36
71	พังงา	47,669	35
72	นครนายก	46,830	34
73	สมุทรสงคราม	38,443	28
74	ตราด	34,354	25
75	ภูเก็ต	31,647	23
76	ระนอง	28,905	21
	รวมทั้งหมด	13,432,971	9,746