



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ นศ ๕๕๕๐๑/ ๒๓๖ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลอ่าวขนอม

ตามที่ เทศบาลตำบลอ่าวขนอม ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: (ITA)) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ งานนิติการ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว นั้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์

(ลงชื่อ) *สกุศลรัตน์ พงษ์*

(นางสาวสกุศลรัตน์ พงษ์)  
นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ *เมธ/มรตชองมท*

(ลงชื่อ) *[Signature]*

(นายสมโชค มงกุฎทอง)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล *จรม / นิตกรปฏิบัติกร*

(ลงชื่อ) *[Signature]*

(นายจักรกฤษณ์ อังคณานนท์)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล *อ.ชยชัย*

(ลงชื่อ) *[Signature]*

(นายชยชัย ไชยเทพ)  
ปลัดเทศบาลตำบลอ่าวขนอม

คำสั่งนายกเทศมนตรี *เวมตรี*

(ลงชื่อ) *[Signature]*

(นายไมตรี พรหมพิชิต)





ประกาศเทศบาลตำบลอ่าวขนอม

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของ  
เทศบาลตำบลอ่าวขนอม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

.....

ตามที่เทศบาลตำบลอ่าวขนอม ได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
งานนิติการ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน  
ภาครัฐของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว นั้น

เทศบาลตำบลอ่าวขนอม จึงขอรายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและ  
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายไมตรี พรหมพิชิต)

นายกเทศมนตรีตำบลอ่าวขนอม





รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสมเพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของสำนักงานเทศบาลตำบลอ่าวขนอม ฉบับนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ งานนิติการ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลอ่าวขนอมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกส่วนราชการได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาลและประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป



## ๑ หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นปีที่ ๑๐ ของการดำเนินการ และเป็นปีที่ ๕ ที่ได้ปรับเข้าสู่การประเมินในรูปแบบออนไลน์ อีกทั้งยังเป็นปีสุดท้ายของช่วงระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริต โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม ซึ่งการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จะประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัด ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- (๑) การปฏิบัติหน้าที่
- (๒) การใช้งบประมาณ
- (๓) การใช้อำนาจ
- (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- (๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- (๙) การเปิดเผยข้อมูล
- (๑๐) การป้องกันการทุจริต

โดยการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน คือ

๑ การเก็บข้อมูลจากรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Inter Integrity and Transparency Assessment) (แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหรือ IIT)

๒ การเก็บข้อมูลจากรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) (แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือ EIT)

๓ การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment) (แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะหรือ OIT)

ITIA	เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (IIT)		ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ 30
		ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	
		ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	
		ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	
		ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT)		ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ 30
		ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
		ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผย		ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ 30



ซึ่งกำหนดเกณฑ์การประเมินผลและรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผล  
การประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 - 100	AA
85.00 - 94.99	A
75.00 - 84.99	B
65.00 - 74.99	C
55.00 - 64.99	D
50.00 - 54.99	E
0 - 49.99	F

## ๒ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม โดยภาพรวมได้คะแนนผลการประเมินเท่ากับร้อยละ ๙๔.๙๘ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานระดับ A เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดได้คะแนน ดังนี้

(๑) การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐
(๒) การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๓๘
(๓) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๔๖
(๔) การใช้งบประมาณ	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๔๐
(๕) คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๐๙
(๖) การใช้อำนาจ	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๘๗
(๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๔๖
(๘) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๔๔
(๙) การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๓๔
(๑๐) การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๗๙

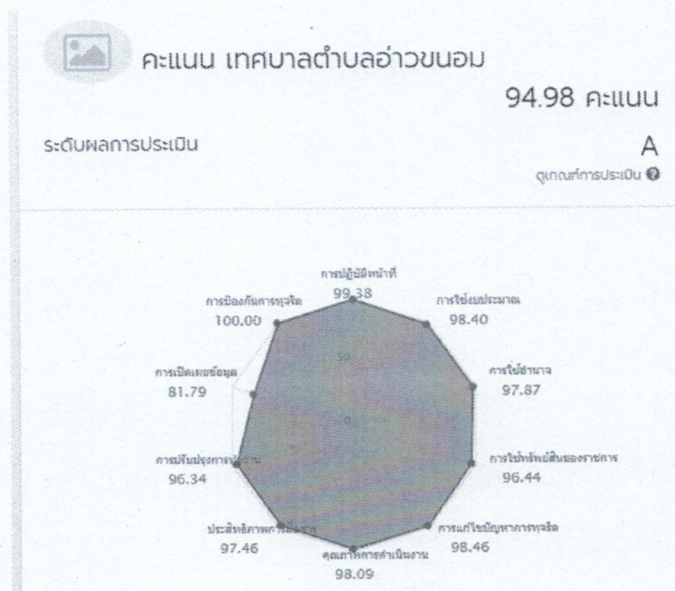
### คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การปฏิบัติหน้าที่	99.38
3	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.46
4	การใช้งบประมาณ	98.40
5	คุณภาพการดำเนินงาน	98.09
6	การใช้อำนาจ	97.87
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.46
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	96.44
9	การปรับปรุงการทำงาน	96.34
10	การเปิดเผยข้อมูล	81.79

คะแนนสูงสุด	100.00	คะแนน	คะแนนต่ำสุด	81.79	คะแนน
-------------	--------	-------	-------------	-------	-------



แสดงเป็นกราฟแสดงผลคะแนน ได้ดังนี้



สรุปได้ว่า ตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์เป้าหมายตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้วางไว้ ซึ่งมีผลคะแนน ร้อยละ ๘๕ คะแนนขึ้นไป ได้แก่ (๑) ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต มีคะแนนประเมินร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คะแนน (๒) ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ มีคะแนนประเมินร้อยละ ๙๙.๓๘ คะแนน (๓) ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต มีคะแนนประเมินร้อยละ ๙๘.๔๖ คะแนน (๔) ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ มีคะแนนประเมินร้อยละ ๙๘.๔๐ คะแนน (๕) ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน มีคะแนนประเมินร้อยละ ๙๘.๐๙ คะแนน (๖) ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ มีคะแนนประเมินร้อยละ ๙๗.๘๗ คะแนน (๗) ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร มีคะแนนประเมินร้อยละ ๙๗.๔๖ คะแนน (๘) ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีคะแนนประเมินร้อยละ ๙๖.๔๔ คะแนน (๙) ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน มีคะแนนประเมินร้อยละ ๙๖.๓๔ คะแนน ส่วนตัวชี้วัดที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมายที่ สำนักงาน ป.ป.ช. วางไว้ (๑) ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล มีคะแนนประเมินร้อยละ ๘๑.๗๙ คะแนน

### ๓ การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลอ่าวขนอม ต้องวิเคราะห์และนำไปปรับปรุงโดยจะเห็นว่าผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม มีค่าคะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๙๘ คะแนน คะแนนอยู่ในระดับ A มีรายละเอียด ดังนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์เป้าหมายตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. วางไว้ ซึ่งมีผลคะแนน ร้อยละ ๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ

(๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เป็นการเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลอ่าวขนอม ไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลอ่าวขนอม ซึ่งตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์เป้าหมายตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. วางไว้ ได้แก่

ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๓๘ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่



เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๔๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่า หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในและประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้

ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๘๗ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้รับสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ให้เป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงานบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน

ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๔๔ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรในการนำทรัพย์สินของราชการหรือของหน่วยงานไปใช้ เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือเพื่อบุคคลอื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและครบถ้วน เห็นได้ว่า หน่วยงานจะควรมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

ตัวชี้วัดที่การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๔๖ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง เห็นได้ว่า หน่วยงานควรทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และต้องมีแผนหรือมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างมีคุณภาพและชัดเจน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไข ปัญหาการทุจริตของหน่วยงานที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีการทุจริต และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายในสำนักงาน เมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย รวมทั้งหน่วยงานควรมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงแก้ไขการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

(๒) แบบวัดการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เป็นการเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือติดต่อหน่วยงานภาครัฐ โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อกับเทศบาลตำบลอ่าวขนอม



ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล อ่าวขนอม ซึ่งในผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช.วางไว้ ได้แก่

ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๐๙ คะแนน เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพ การดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพ การดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามี การเรียกรับ สินบน ซึ่งสิ่งๆนี้ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ควรพัฒนาให้หน่วยงาน มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลให้สาธารณะได้รับทราบอย่างชัดเจน ควรเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย ควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม ในการปรับปรุงการดำเนินงาน และปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๔๖ คะแนน เป็นคะแนนจาก การประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพ การสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานต่อสาธารณชน เทศบาลตำบลอ่าวขน อม ให้ความสำคัญกับการสื่อสารข้อมูลของหน่วยงาน รวมทั้งผลการดำเนินงานให้สาธารณชนรับทราบ รวมถึงการ จัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการ ดำเนินงาน การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังควรสร้างการรับรู้ เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้ ซึ่งสะท้อนถึง การสื่อสารระหว่างผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับผู้ให้บริการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการ สื่อสารมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๓๔ คะแนน เป็นคะแนนจาก การประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบ การทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิด ความสะดวกรวดเร็วมายิ่งขึ้น และต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เห็นได้ว่า หน่วยงานควรมี กระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญ กับการปรับปรุงการดำเนินงานให้เกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้นอีกด้วย

(๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูล (OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูล ของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้หน้าทางเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม โดยมีคณะที่ปรึกษา การประเมินฯ ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลางเป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมขอเสนอแนะ ตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ซึ่งตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์เป้าหมายตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช.วางไว้ ได้แก่

ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คะแนน เป็นคะแนน จาก การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ



ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร แผนป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลอ่าวขนอมจะต้องมีการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ซึ่งจะทำให้ปัญหาการทุจริตเกิดขึ้นน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ รวมถึงการให้กลุ่มองค์กร ชุมชน และประชาชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น การตั้งบุคคลดังกล่าวเป็นคณะกรรมการในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน เป็นต้น

๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ

(๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เป็นการเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลอ่าวขนอม ไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลอ่าวขนอม ซึ่งตัวชี้วัดทุกตัวชี้วัดผ่านเกณฑ์เป้าหมายตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช.วางไว้

(๒) แบบวัดการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เป็นการเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือติดต่อหน่วยงานภาครัฐ โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อกับเทศบาลตำบลอ่าวขนอม ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม ซึ่งในผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งตัวชี้วัดทุกตัวชี้วัดผ่านเกณฑ์เป้าหมายตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช.วางไว้

(๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูล (OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมินฯ ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลางเป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ซึ่งตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมายตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช.วางไว้ ได้แก่

ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๒๘ คะแนน เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

#### ๔ ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๑๑ คะแนน บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงาน ที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียดดังนี้



ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
การใช้งบประมาณ	(๑) การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน (๒) การเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (๓) เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้	(๑) จัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ (๒) จัดให้มีการเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน (๓) จัดทำรายงานผลการจ่ายงบประมาณ
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	(๑) การรับรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการ (๒) ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน (๓) การขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง (๔) การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	(๑) สร้างแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ (๒) มีขั้นตอนการขออนุญาตการขอยืมที่ถูกต้อง (๓) สร้างมาตรการการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	(๑) มีนโยบายหรือมาตรการการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ (๒) ปัญหาการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานได้รับการแก้ไข (๓) หน่วยงานมีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต ลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต (๔) นำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	(๑) เสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม (๒) มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ (๓) จัดทำมาตรการการป้องกัน และมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมทุจริตอย่างชัดเจน และเปิดเผย รวมทั้งเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๓๐ คะแนน บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการยังมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูล



ที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกเขาไปซ่อนอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ  
อย่างไรก็ดี สิ่งที่ดีควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
คุณภาพการดำเนินงาน	(๑) การปฏิบัติงาน/การให้บริการแก่ ผู้รับบริการ เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด (๒) การปฏิบัติงาน/การให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ อย่างเท่าเทียมกันของพนักงาน	(๑) มีขั้นตอนและระยะเวลา การปฏิบัติงาน/การให้บริการ อย่างชัดเจน (๒) การสร้างจิตสำนึกให้ แก่พนักงานในหน่วยงาน เพื่อบริการต่อผู้มาติดต่อ อย่างเท่าเทียมกัน
ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	(๑) หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลการ ติดต่อสื่อสาร (๒) หน่วยงานมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูล ที่ สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน (๓) หน่วยงานมีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความ คิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ (๔) หน่วยงานมีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมี ข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่าง ชัดเจน	(๑) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อ การเข้าถึงข้อมูล (๒) การมีปฏิสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกัน อย่างชัดเจนและต่อเนื่อง
การปรับปรุงการทำงาน	(๑) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของ หน่วยงาน (๒) การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/ การให้บริการ (๓) การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/ การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมาก ขึ้น	(๑) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามา มีส่วนร่วมในการปรับปรุงการ ดำเนินงาน การบริการให้เกิด ความโปร่งใส (๒) มีวิธีการและขั้นตอน การทำงานให้ดีขึ้น

๔.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๘๙ คะแนน จะเห็นได้ว่าหน่วยงานควรเน้นความสำคัญในด้านการเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบ มากยิ่งขึ้น เพื่อให้หน่วยงานสามารถเป็นต้นแบบในการดำเนินงานในด้านความโปร่งใสแก่ส่วนราชการอื่นต่อไปได้ มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
-----------	-------------------	--------------------



การป้องกันการทุจริต	<p>(๑) การแสดงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร และการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร</p> <p>(๒) การประเมินความเสี่ยงทุจริตประจำปี และมีการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงทุจริต</p> <p>(๓) การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร</p> <p>(๔) จัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปี</p> <p>(๕) จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</p>	<p>(๑) นำผลการประเมิน ITA ในปีที่ผ่านมาของหน่วยงาน มาวิเคราะห์ เพื่อหาแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาตนเอง</p> <p>(๒) จัดทำมาตรการภายใน สำหรับหน่วยงานของตน เพื่อ กำหนดแนวปฏิบัติในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p> <p>(๓) การติดตามการดำเนินงานตามมาตรการภายในในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (นำมาตราการที่กำหนดไปสู่การปฏิบัติ)</p>
---------------------	--	--

๕ ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑ ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อสังคม ออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน	- สำนักปลัดเทศบาล - กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	- รายงานความก้าวหน้า พร้อมสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๒ ควรมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ	- ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อลดขั้นตอนในการให้บริการและการให้บริการ ณ จุดเดียว และเพิ่มการให้บริการโดยใช้ระบบ IT - เปิดช่องทางแสดงความคิดเห็นในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	- สำนักปลัดเทศบาล - กองคลัง - กองช่าง - กองการศึกษา - กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม - กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	
๓ ควรมีนโยบายด้านความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง	ด้านความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างควรเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อป้องกันการทุจริต	- กองคลัง - กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	
๔ ผู้บริหารหน่วยงานควรแสดงนโยบาย	ผู้บริหารควรแสดงนโยบายเจตจำนงว่าจะบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มี	- สำนักปลัดเทศบาล	- รายงานความก้าวหน้า พร้อม



มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
<p>เจตจำนงว่าควรมีการกำหนดนโยบาย มาตรการ แผนงาน หรือโครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มี คุณธรรมและความโปร่งใสครอบคลุม ตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในแต่ละด้าน</p>	<p>การกำหนดนโยบาย มาตรการ หรือโครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสให้ครอบคลุมตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในแต่ละด้าน ทั้งต่อเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานโดยชี้แจงให้ รับทราบจากการประชุม หนังสือเวียน หรือติดประกาศภายใน และต่อสาธารณชนผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานหรือสื่ออื่น ๆ</p>	<p>- กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ</p>	<p>สรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</p>
<p>๕ การดำเนินงาน</p>	<p>- จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจน - สร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงานในหน่วยงานให้บริการต่อผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ - ให้ข้อมูลผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่ออย่างถูกต้องตรงไปตรงมาไม่ปิดบังข้อมูล</p>	<p>- สำนักปลัดเทศบาล - กองคลัง - กองช่าง - กองการศึกษา - กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม - กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ</p>	
<p>๖ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร</p>	<p>- เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน - การเผยแพร่ข้อมูลเข้าถึงได้ง่ายไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย สร้างการรับรู้ให้ผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการสามารถแสดงความคิดเห็น ดิชมร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้</p>	<p>- สำนักปลัดเทศบาล - กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ</p>	